

DRABINA AK

Faraone[®]
PRACUJ BEZPIECZNIE NA WYSOKOŚCI



**INSTRUKCJA
MONTAŻU
I UŻYTKOWANIA
DRABIN,
PODESTÓW**

1. PRZEZNACZENIE I ZAKRES ZASTOSOWANIA

Niniejsza instrukcja użytkowania została opracowana w oparciu o normę EN 131-3:2018 opisującą bezpieczne użytkowanie drabin objętych zakresem EN 131-1 i spełniających wymagania EN 131-1, EN 131-2 oraz w przypadku drabin jednoprzegubowy i wieloprzegubowych, EN 131-4, w przypadku drabin teleskopowych EN 131-6 oraz w przypadku drabin mobilnych EN 131-7 oraz 14183.

2. PRZYCZYNY WYPADKÓW

Poniższa niewyczerpująca lista przedstawia zagrożenia i przykłady ich przyczyn, opisuje częste powody wypadków podczas używania drabin i stanowi podstawę, na której opracowano informacje w niniejszej normie:

a) Utrata stabilności:

1. Niewłaściwy dobór drabiny (np. za krótka, nieodpowiednia do danego zadania);
2. Nieprawidłowe ustawienie drabiny (np. niepoprawny kąt oparcia drabiny lub nie do końca otwarta drabina stojąca);
3. Osuwanie się u dołu (np. spód pochylonej drabiny odsuwający się od ściany);
4. Poślizg boczny i górny drabiny przystawnej (np. nadmierna lub niedostateczna górna powierzchnia styku);
5. Upadanie na boki;
6. Stan drabiny (np. brakujące nóżki antypoślizgowe w drabinie przystawnej);
7. Zejście z niezabezpieczonej drabiny na wysokości;
8. Warunki podłoża (np. niestabilna miękka ziemia, pochyłe podłoże, śliskie powierzchnie lub zanieczyszczone stałe powierzchnie);
9. Niesprzyjające warunki pogodowe (np. wiatr);
10. Kolizja z drabiną (np. pojazd lub drzwi);

b) Obsługa:

1. Przeniesienie drabiny na stanowisko pracy;
2. Rozkładanie i składanie drabiny;
3. Przenoszenie rzeczy na drabinie;

c) Poślizgnięcia, potknięcia i upadki użytkownika:

1. Nieodpowiednie obuwie;
2. Zanieczyszczone szczeble lub stopnie;
3. Niebezpieczne praktyki użytkownika (np. wspinanie się po dwóch szczeblach jednocześnie, ślizganie się po belkach w dół);
4. Warunki podłoża (np. niestabilna miękka ziemia, pochyłe podłoże, śliskie powierzchnie lub zanieczyszczone stałe powierzchnie);

d) Uszkodzenie konstrukcji drabiny:

1. Stan drabiny (np. uszkodzone belki, zużycie, fotodegradacja części wykonanych z tworzyw sztucznych);
2. Przeciążenie drabiny;
3. Użycie niezgodne z przeznaczeniem;

e) Zagrożenia elektryczne:

1. Niewłaściwy dobór rodzaju drabiny do prac elektrycznych;
2. Nieuniknione prace pod napięciem elektrycznym (np. Wykrywanie usterek);
3. Ustawianie drabin zbyt blisko urządzeń elektrycznych (np. Napowietrzne linie energetyczne);
4. Uszkodzenie przez drabinę wyposażenia elektrycznego (np. Osłon lub izolacji ochronnej).

3. OZNACZENIA

3.1 IDENTYFIKACJA PRODUKTU

UWAGA: Przeczytaj dokładnie wszystkie informacje znajdujące się na nalepkach umieszczonych na drabinie, zwracając szczególną uwagę na dozwolone obciążenie oraz na maksymalną wysokość roboczą. Przeczytaj instrukcję użytkownika odnoszącą się do zakupionego produktu. Producent wytwarza swoje produkty oraz sporządza dokumentację, a także instrukcję użytkowania i konserwacji zgodnie z następującymi normami i przepisami: EN131-3.

		WYSOKOŚĆ NOŚNOŚĆ H min 5555 H max 4680 n° of elements 4	
www.faraone.com made in Italy QUATTRO.T14		serial number Peso kg 2002 71 000755 20	
EN 131		POCHYLENIE 65° – 75°	
KOD ARTYKUŁU		NR SERII	
ODNOŚNA NORMA		POCHYLENIE	

 NO!	 NO!	 NO!	 NO!	 NO!	 NO!	 NO!	 NO!	 NO!	 NO!
 OK!	 OK!	 OK!	 OK!	 OK!	 OK!	 OK!	 OK!	 OK!	 OK!

3.2 ETYKIETA IDENTYFIKACYJNA PRODUKTU

3.3 IDENTYFIKACJA TYPU DRABINY

Kontaktując się z producentem lub z serwisem przygotuj numer serii i kod artykułu znajdujący się na nalepce drabiny.

3.4 OGÓLNE ZASADY DOSTAWY

Każda dostawa musi być sprawdzona przez zamawiającego pod względem ilościowym i jakościowym w obecności przewoźnika. Ewentualne uwagi takie jak w/w muszą być umieszczone na dokumentach przewozowych (Protokół szkód) w obecności przewoźnika w momencie dostawy. Protokół szkód jest podstawą uznania reklamacji z tytułu szkód jakościowych lub braków ilościowych powstałych w transporcie.

W przesyłce powinny znajdować się:

1. Drabina.
2. Podstawa stabilizująca lub inne akcesoria (w zależności od zakupionego modelu).
3. Worek z akcesoriami (w zależności od zakupionego modelu)
4. Instrukcja użytkowania.

Deklaracja zgodności oraz pełna wersja instrukcji dostępna do pobrania na stronie www.faraone.pl/strefa-partnera.

Po zapoznaniu się z ogólnymi zasadami użytkownik, przed przystąpieniem do użytkowania drabiny, musi zidentyfikować zakupiony model i postępować zgodnie z instrukcją.

Biuro Techniczne Faraone jest do Państwa dyspozycji i udziela wszelkich odpowiedzi i porad: tel. +48 91 579 03 90, e-mail: info@faraone.pl.

3.5 OZNACZENIA BEZPIECZEŃSTWA

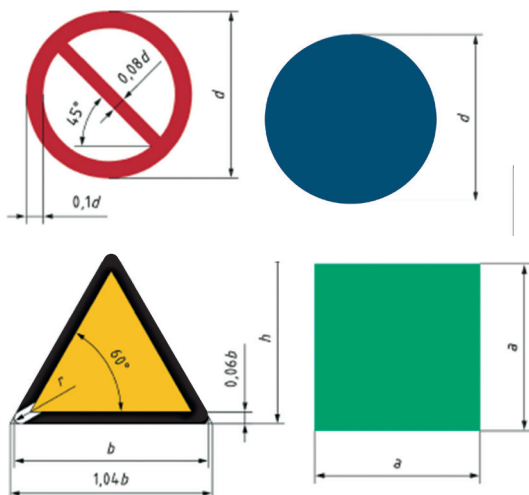
3.5.1 INFORMACJE OGÓLNE

Podstawowe oznaczenia bezpieczeństwa są dołączone do wszystkich drabin i części drabinowych, które mogą być używane oddzielnie, jako wyraźnie widoczny symbol.

Oznaczenie wskazujące najwyższy szczebel/stopień, na którym można stanąć, są umieszczone:

- na belce drabiny przylegającej do lub na ostatnim/dozwolonym szczeblu; lub
- na pierwszym/niedozwolonym szczeblu/stopniu; lub
- na etykiecie oznaczenia bezpieczeństwa.

Podstawowe oznakowanie bezpieczeństwa obrazują poniższe grafiki:



Dodatkowe symbole informacji o bezpieczeństwie umieszczane na naszych produktach lub instrukcji użytkownika instruują użytkownika drabiny o tym, co jest konieczne, a co jest niedozwolone do bezpiecznego użytkowania drabiny, aby uniknąć wypadków, np. spadania z drabiny. „Konieczne” jest wskazane zielonym oznaczeniem, a „Niedozwolone” jest oznaczone czerwonym symbolem X.

W porównaniu z podstawowymi znakami bezpieczeństwa, dodatkowe symbole informacji o bezpieczeństwie mogą zawierać cyfry, litery i więcej szczegółowych (dokładniejszych) symboli.

konieczne
działanie >>



<< niedozwolone

3.5.2 WYMAGANIA DOTYCZĄCE OZNACZEŃ BEZPIECZEŃSTWA STOSOWANE W NINIEJSZEJ INSTRUKCJI ORAZ WSZYSTKICH DRABIN

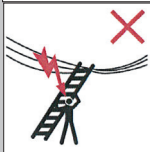
GRUPA 1 - Podstawowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla wszystkich drabin.

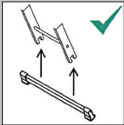
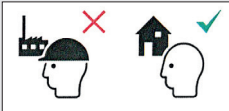
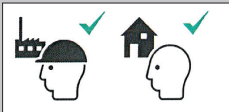
Tabela wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i symboli powiązanych dla wszystkich drabin.

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
1	Ostrzeżenie, uwaga ryzyko upadku z drabiny.	
2	Przeczytać uważnie instrukcję / broszurę.	
3	Dokonać inspekcji drabiny po dostawie. Przed każdym użyciem sprawdzić wizualnie, czy drabina nie jest uszkodzona i jest bezpieczna w użyciu. Nie używać uszkodzonej drabiny.	
4	Maksymalne dopuszczalne całkowite obciążenie.	
5	Nie stawiać drabiny na nierównej lub niesolidnej powierzchni.	

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
6	Nie wychylać się.	
7	Nie rozkładać drabiny na zanieczyszczonym podłożu.	
8	Maksymalna liczba użytkowników.	
9	Nie wchodzić i nie schodzić inaczej niż twarzą do drabiny.	
10	Podczas wchodzenia i schodzenia należy trzymać się drabiny. Podczas pracy na drabinie należy trzymać się za nią ręką lub zastosować dodatkowe środki ostrożności.	
11	Niedozwolona jest praca obciążająca boki drabiny, takich jak wiercenie w trwałych materiałach.	
12	Nie wnosić sprzętu ciężkiego lub nieporęcznego podczas korzystania z drabiny.	
13	Niedozwolone jest używanie nieodpowiedniego obuwia podczas wchodzenia po drabinie.	

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
14	Nie korzystać z drabiny w razie niewystarczającej sprawności fizycznej użytkownika. Używanie drabiny może być niebezpieczne w przypadku niektórych schorzeń, przyjmowania leków, alkoholu i narkotyków.	
15	Nie przebywać na drabinie przez dłuższy czas bez regularnych przerw (zmęczenie stanowi czynnik ryzyka).	_____
16	Zapobiegać uszkodzeniu drabiny podczas transportu i składowania.	_____
17	Upewnić się, że drabina jest odpowiednia do zadania.	_____
18	Nie używać drabiny, jeśli jest zanieczyszczona np. mokrą farbą, błotem, olejem lub śniegiem.	_____
19	Nie używać drabiny na zewnątrz w niekorzystnych warunkach pogodowych, takich jak silny wiatr.	_____
20	Przed użyciem profesjonalnym należy przeprowadzić ocenę ryzyka z poszanowaniem przepisów w kraju użytkowania.	_____

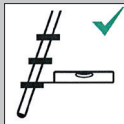
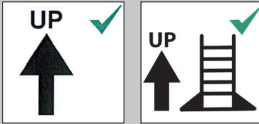
NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
21	Podczas ustawiania drabiny należy wziąć pod uwagę ryzyko kolizji z drabiną, np. ruch pieszy, pojazdy lub drzwi. Jeśli to możliwe, należy zabezpieczyć drzwi i okna w miejscu pracy (z wyjątkiem wyjść ewakuacyjnych).	_____
22	Ostrzeżenie, zagrożenia elektryczne. Należy zidentyfikować wszelkie zagrożenia elektryczne w miejscu pracy, np. napowietrzne linie lub inne odsłonięte wyposażenie elektryczne, nie wolno używać drabiny w miejscu, w którym występuje zagrożenie elektryczne.	 
23	W trakcie nieuniknionych prac pod napięciem elektrycznym należy stosować drabinę nieprzewodzącą prądu elektrycznego.	_____
24	Nie należy używać drabiny jako mostu.	
25	Nie należy modyfikować projektu drabiny.	_____
26	Nie należy przesuwac drabiny podczas użytkowania.	_____

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
27	Podczas użytkowania na zewnątrz należy zwrócić uwagę na wiatr.	
28	Jeśli drabinę dostarczono ze stabilizatorami poprzecznymi, użytkownik musi je zamocować przed pierwszym użyciem, zgodnie z informacją umieszczoną na drabinie i w instrukcji użytkowania.	
29	Drabina do użytku domowego.	
30	Drabina do użytku profesjonalnego.	

GRUPA 2 - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin przystawnych.

Tabela wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach przystawnych.

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
1	Drabiny przystawne ze szczelbami należy ustawiać pod właściwym kątem.	

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
2	Drabiny przystawne ze stopniami należy stosować tak, aby stopnie znajdowały się w pozycji poziomej.	
3	Drabiny stosowane do docierania na wyższe poziomy należy rozkładać co najmniej 1 metr nad punkt docelowy i w razie potrzeby zabezpieczyć.	
4	Drabiny należy używać zgodnie ze wskazanym kierunkiem, chyba, że jest to konieczne w związku z konstrukcją drabiny. Stabilizator zawsze u dołu drabiny oparty o podłoże - dotyczy modeli z stabilizatorem.	
5	Nie należy opierać drabiny o niestabilne powierzchnie.	
6	Drabiny nie wolno poruszać od góry.	
7	Nie należy stawać na trzech górnych stopniach/szczebłach drabiny przystawnej. W przypadku drabin teleskopowych nie należy używać ostatniego metra drabiny. (patrz Grupa 7 strona 18).	

GRUPA 3 - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin wolnostojących.

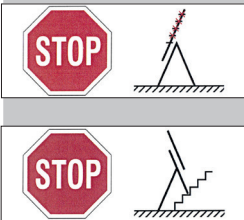
Tabela wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach wolnostojących.

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
1	Nie schodzić z drabiny wolnostojącej bokiem na inną powierzchnię.	
2	Przed użyciem należy w pełni rozstawić drabinę.	
3	Używać drabiny z aktywnymi urządzeniami ograniczającymi.	
4	Drabiny wolnostojące nie mogą być używane jako drabiny przystawne, chyba że są do tego przystosowane.	
5	Nie należy stawać na dwóch górnych stopniach/ szczeblach drabiny wolnostojącej bez podestu i listwy zabezpieczającej na wysokości dłoni/ kolan.	
6	Wszystkie powierzchnie poziome, które wyglądają na drabinie jak platforma, a nie są przystosowane do stania na nich, powinny być wyraźnie oznaczone (o ile jest to konieczne ze względu na konstrukcję drabiny). NIE STAWAĆ!	

GRUPA 4 - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin kombinowanych.

Tabela, oprócz **Grupy 1** czyt. strony 8-12, **Grupy 2** czyt. strony 12-13 i/lub **Grupy 3** strona 14 wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach kombinowanych:

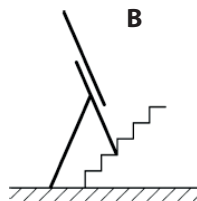
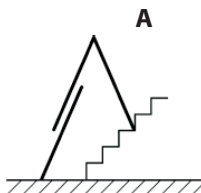
- a. W przypadku gdy drabina kombinowana jest przeznaczona do stosowania jako drabina przystawna oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 2** dla drabin przystawnych na stronach 12-13.
- a. W przypadku gdy drabina kombinowana jest przeznaczona do stosowania jako drabina wolnostojąca oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 3** dla drabin wolnostojących strona 14.

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
1	Nie wspinać się powyżej szczebla lub stopnia zalecanego przez producenta, w przypadku drabiny kombinowanej stosowanej jako drabina wolnostojąca, z drabinką rozsuwaną u góry (zob. Rycina 3) lub w pozycji na schodach (zob. Rycina 4). W ramach minimalnych wymagań zawsze konieczna jest informacja: Nie wspinać się powyżej czterech najwyższych stopni/szczebli. Jeżeli na szczeblu umieszczono oznaczenie bezpieczeństwa, minimalna wysokość tych symboli powinna wynosić 15 mm, a minimalna szerokość musi być równa 30 mm. Alternatywnie, stopnie lub szczeble nieprzeznaczone do użytku można wskazać na drabinie.	
2	Urządzenia blokujące powinny być sprawdzane i być w pełni aktywowane przed użyciem, jeśli nie są obsługiwane automatycznie.	



Rycina 3

Drabina kombinowana
w pozycji wolnostojącej
z drabiną rozsuwaną u góry



Rycina 4

Drabina kombinowana
w pozycji na schodach

GRUPA 5 - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa
oraz użytkowania dla drabin rozsuwanych.

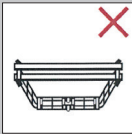
Tabela, oprócz wymagań z **Grupy 1** strony 8-12 i **Grupy 2** strony 12-13
wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji
użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach rozsuwanych.

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
1	Urządzenia blokujące powinny być sprawdzane i być w pełni aktywowane przed użyciem, jeśli nie są obsługiwane automatycznie.	
2	Wolny koniec liny przywiązuje się do drabiny (tylko w razie potrzeby ze względu na konstrukcję drabiny).	

GRUPA 6 - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin jednoprzegubowych i wieloprzegubowych.

Tabela, oprócz **Grupy 1** strona 8-12 i **Grupy 2** strona 12-13, **Grupy 3** strona 14 i **Grupy 5** strona 16 wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach jednoprzegubowych i wieloprzegubowych.

- a. W przypadku gdy drabina jednoprzegubowa lub wieloprzegubowa jest przeznaczona do stosowania jako drabina przystawna oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 2** dla drabin przystawnych na stronach 12-13.
- b. W przypadku gdy drabina jednoprzegubowa lub wieloprzegubowa jest przeznaczona do stosowania jako drabina wolnostojąca oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 3** dla drabin wolnostojących strona 14.

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
1	Drabiny jednoprzegubowe lub wieloprzegubowe pozostawione nieużywane nie powinny być pozostawione w pozycji użytkowej.	
2	Jeżeli drabinę stosuje się jako podest, należy używać wyłącznie powierzchni zalecanych przez producenta. Powierzchnie te muszą zostać zabezpieczone / zamocowane przed użyciem (tylko w razie potrzeby ze względu na konstrukcję drabiny).	
3	Zabronione pozycja użycia do góry nogami.	

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
4	Maks. obciążenia podestu w pozycji rusztowania deklarowane przez producenta (od 120 kg do 150 kg) (tylko w razie potrzeby ze względu na konstrukcję drabiny.	
5	Upewnić się, że zawiasy zostały zablokowane.	

GRUPA 7 - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin teleskopowych.

Tabela, oprócz **Grupy 1** strony 8-12, **Grupy 2** strony 12-13 i/lub **Grupy 3** strona 14 wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach teleskopowych.

- W przypadku gdy drabina teleskopowa jest przeznaczona do stosowania jako drabina przystawna oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 2** dla drabin przystawnych strony 12-13.
- W przypadku gdy drabina teleskopowa jest przeznaczona do stosowania jako drabina wolnostojąca oznaczenia bezpieczeństwa i instrukcji użytkowania muszą spełniać wymagania **Grupy 3** dla drabin wolnostojących strona 14.

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
1	Przed użyciem należy sprawdzić i aktywować wszystkie mechanizmy blokujące wszystkich wysuniętych szczebli/stopni.	

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
2	Instrukcja obsługi mechanizmów blokujących, wskazanie pozycji zablokowanej. Urządzenia blokujące powinny być sprawdzane i być w pełni aktywowane przed użyciem.	
3	Nie należy zbliżać dłoni/palców do okolic szczębła (obszar ścinania) podczas ustawiania drabiny w pozycji użycia.	
4	Nie należy stać na ostatnim metrze drabiny teleskopowej.	

GRUPA 8 - Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin z podestem.

Tabela, oprócz wymagań z **Grupy 1** strony 8-12 wskazuje minimalne wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa, instrukcji użytkowania i obowiązujących symboli na drabinach mobilnych z podestem.

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
1	Nie schodzić z drabiny mobilnej z podestem bokiem na inną powierzchnię.	
2	Przed użyciem należy w pełni otworzyć drabinę (składane mobilne drabiny z podestem).	

NR	POZYCJA / TEKST	SYMBOL
3	Drabiny wolno używać wyłącznie pod warunkiem aktywnych mechanizmów ograniczających (o ile jest to konieczne ze względu na konstrukcję drabiny).	
4	Wszystkie powierzchnie poziome, które wyglądają na drabinie jak platforma, a nie są przystosowane do stania na nich, powinny być wyraźnie oznaczone (o ile jest to konieczne ze względu na konstrukcję drabiny). NIE STAWAĆ!	
5	Używać wyłącznie ze stabilizatorem (o ile drabina jest w niego wyposażona).	
6	Używać wyłącznie z aktywowanymi hamulcami (o ile drabina jest w nie wyposażona).	
7	Używać wyłącznie z aktywowanymi hamulcami (o ile drabina jest w nie wyposażona)	
8	Nie należy używać drabiny na zewnątrz, jeśli nie jest ona przeznaczona do takiego użytku.	

3.5.3 ODCHYLENIA TYPU A POSZCZEGÓLNYCH KRAJÓW

Odchylenie typu A: Odchylenie krajowe wynikające z przepisów, których zmiana nie leży w kompetencjach członka CEN/CENELEC.

Niniejsza Norma Europejska nie podlega żadnej dyrektywie UE.

W odpowiednich krajach CEN/CENELEC odchylenia typu A są ważne zamiast postanowień normy europejskiej, dopóki nie zostaną usunięte.

NR	KRAJ	PRZEPISY KRAJOWE
1	SZWECJA	AFS 2004:3 Arbetsmiljöverkets föreskrifter om stegar och arbetsbockar samt allmänna råd om tillämpningen av föreskrifterna. (Przepisy i zalecenia ogólne szwedzkiego Urzędu Inspekcji Pracy w sprawie drabin i koźłów).
	Grupa 4 (wiersz 1), Rycina 3 i Rycina 4 b) są sprzeczne z Art. 14 przepisów	Opcje te nie mogą nie być ujęte w szwedzkiej instrukcji użytkowania i nie może być żadnego wskazania na szczelbu, który znajduje się wysuwanej części drabiny.
2	HOLANDIA	Holenderskie rozporządzenie w sprawie przenośnych urządzeń wspinaczkowych (Ustawa o towarach). (Besluit draagbaar klimmaterieel). Zarządzenie dalsze - wymagania dotyczące sprzętu wspinaczkowego (Regeling nadere eisen draagbaar klimmaterieel).
	Grupa 3, nr 5. Pozycja 5 wskazuje, że nie należy stawać na dwóch górnych stopniach/szczelbach drabiny wolnostojącej bez podestu i listwy zabezpieczającej na wysokości.	Holenderskie ustawodawstwo (Besluit draagbaar klimmaterieel, bijlage, C3) zabrania wspinania się na przenośny sprzęt wspinaczkowy bez podestu wyżej niż na czwarty szczebel od góry. Oprócz niniejszego zarządzenia, dalsze wymagania z Art. 3 stanowią, że wszystkie przenośne urządzenia wspinaczkowe z podestami muszą mieć listwy zabezpieczające o wielkości co najmniej 60 cm mierząc między podestem i listwą. Kiedy taka listwa zabezpieczająca na wysokości dłoni/kolan jest rozłożona i znajduje się w pozycji użytkowej, dozwolone jest wspinanie się na maksymalny poziom drabiny.

NR	KRAJ	PRZEPISY KRAJOWE
	Grupa 4, tekst i symbole sugerują, że na wysuwaną część drabiny wolno wchodzić.	Przepisy holenderskie (Besluit draagbaar klimmaterieel, bijlage, B9) zabraniają wchodzenia na wysunięte części trzeciej drabiny kombinowanej powyżej przegubu.
3	FRANCJA	Decret n°96-333 du 10 avril 1996 relatif a la sécurité des consommateurs en ce qui concerne les échelles portables, escabeaux et marchepieds (Dekret nr 96-333 z dnia 10 kwietnia 1996 r. w sprawie bezpieczeństwa konsumentów w odniesieniu do przenośnych drabin, drabin składanych i stopni, oznaczania drabin).
	Grupa 1 , Grupa 2, Grupa 3	Dodanie oznaczenia „conforme aux exigences de sécurité du décret 96-333” w każdej tabeli.
	strona 8	Dodanie piktogramów dotyczących zagrożenia elektrycznego, warunków konserwacji, zakazu używania produktu jako bramy, kierunku ustawienia.

4. INSTRUKCJA DLA UŻYTKOWNIKA

4.1 ZASADY OGÓLNE

Do każdej drabiny dołączona jest podstawowa instrukcja użytkowania w języku kraju, w którym sprzedawana jest drabina. Instrukcja zawiera schematy i rysunki. Instrukcja zamieszczona jest także na stronie internetowej producenta:

www.faraone.pl/strefa.partnera.

4.2 PRZED ROZPOCZĘCIEM UŻYTKOWANIA

Przed rozpoczęciem użytkowania wszystkich typów drabin należy koniecznie zapoznać się z wymaganiami dotyczącymi oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla wszystkich drabin:

- » GRUPA 1 – Podstawowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla wszystkich drabin. Czytaj strony 8-12.
- » GRUPA 2 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin przystawnych. Czytaj strony 12-13.
- » GRUPA 3 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin wolnostojących. Czytaj strona 14.
- » GRUPA 4 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin kombinowanych. Czytaj strony 15-16.
- » GRUPA 5 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin rozsuwanych. Czytaj strona 16.
- » GRUPA 6 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin jednoprzegubowych i wieloprzegubowych. Czytaj strony 17-18.
- » GRUPA 7 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin teleskopowych. Czytaj strony 18-19.
- » GRUPA 8 – Dodatkowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla drabin mobilnych z podestem. Czytaj strony 19-20.

4.3 NAPRAWA I KONSERWACJA

Naprawy i konserwacje może przeprowadzić tylko wykwalifikowany personel zgodnie z instrukcjami producenta.

W razie potrzeby proszę zwrócić się do naszego centrum serwisowego:

<https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/>

UWAGA: OSOBA WYKWALIFIKOWANA TO OSOBA KTÓRA POSIADA UMIEJĘTNOŚCI W ZAKRESIE PRZEPROWADZANIA NAPRAW LUB KONSERWACJI, NP. NABYTE W TRAKCIE SZKOLENIA PRODUCENTA.

4.4 PRZECHOWYWANIE

Drabiny należy przechowywać zgodnie z instrukcjami producenta.

Drabiny z elementami wykonanymi z tworzyw termoplastycznych, termoutwardzalnych i wzmocnionych tworzyw sztucznych powinny być przechowywane z dala od bezpośredniego światła słonecznego.

Drabiny drewniane powinny być przechowywane w suchym miejscu i nie powinny być pokryte nieprzezroczystymi i paroszczelnymi farbami.

Podczas przechowywania drabiny (nieużywanej) należy uwzględnić następujące kwestie:

- » Czy drabina jest przechowywana z dala od obszarów, w których jej stan mógłby ulec szybkiemu pogorszeniu (np. wilgoć, nadmierne ciepło, pyły spawalnicze lub wystawienie na działanie czynników atmosferycznych np: promieniowane słoneczne, UV)?
- » Czy drabina jest przechowywana w pozycji, dzięki której pozostanie, prosta (np. zawieszona na ramiakach, na odpowiednich wspornikach lub położona na płaskiej powierzchni)?
- » Czy drabina jest przechowywana w miejscu, w którym nie może jej uszkodzić pojazd, ciężkie przedmioty lub zanieczyszczenia?
- » Czy drabina jest przechowywana w miejscu, w którym nie powoduje ryzyka potknięcia i nie stanowi przeszkody?
- » Czy drabina jest bezpiecznie przechowywana w miejscu, w którym nie może być łatwo wykorzystana do celów przestępczych?
- » Jeżeli drabina jest ustawiona na stałe (np. na rusztowaniu), czy jest o zabezpieczona przed nieuprawnionym wspinaniem się (np. przez dzieci)?

4.5 PRZEGLĄDY - ELEMENTY PODLEGAJĄCE INSPEKCJI

DRABINY NALEŻY SPRAWDZAĆ PRZED KAŻDYM UŻYTKOWANIEM. NALEŻY RÓWNIEŻ ZAPEWNIĆ OKRESOWE PRZEGLĄDY ZGODNIE Z OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI PRAWA, NIE RZADZIEJ NIŻ RAZ W ROKU.

Podczas standardowych inspekcji należy:

- ❖ sprawdzić, czy belki/nogi (kolumny) nie są wygięte, skrzycone, wgniecione, popękane, skorodowane lub zgniłe;
- ❖ sprawdzić, czy belki/nogi wokół punktów mocowania innych elementów są w dobrym stanie;
- ❖ sprawdzić, czy mocowania (zazwyczaj nity, wkręty lub śruby) nie są luźne, skorodowane lub brakujące;
- ❖ sprawdzić, czy nie brakuje szczelbi/stopni, czy nie są one luźne, nadmiernie zużyte, skorodowane lub uszkodzone;
- ❖ sprawdzić, czy zawiasy między przednią, a tylną częścią nie są uszkodzone, luźne lub skorodowane;
- ❖ sprawdzić, czy blokada pozostaje we właściwej pozycji i działa, nie brakuje usztywnień tylnych i narożnych, nie są one wygięte, luźne, skorodowane lub uszkodzone;
- ❖ sprawdzić, czy wszystkie mocowania szczelbi znajdują się na swoim miejscu, nie są uszkodzone, luźne lub skorodowane i są prawidłowo doczepione do szczelbi;
- ❖ sprawdzić, czy kabłąki prowadzące znajdują się na swoim miejscu, nie są uszkodzone, luźne lub skorodowane i są prawidłowo doczepione do belki;
- ❖ sprawdzić, czy nie brakuje nakładek na nóżkach/końcach belek, czy nie są one luźne, nadmiernie zużyte, skorodowane lub uszkodzone;
- ❖ sprawdzić, czy cała drabina jest wolna od zanieczyszczeń (np. brudu, błota, farby, oleju lub smaru);
- ❖ sprawdzić, czy zatrzaski blokujące (jeśli są zamontowane) nie są uszkodzone lub skorodowane i działają prawidłowo;
- ❖ sprawdzić, czy podest (jeśli jest na wyposażeniu) nie ma brakujących części lub mocowań i nie jest uszkodzony, ani skorodowany. Sprawdzić, czy elementy np: pasy są w dobrym stanie, nie rwią się i nie sparciały.

Jeśli wynik inspekcji nie jest satysfakcjonujący, nie należy korzystać ze sprzętu.

W przypadku specjalnych typów drabin należy uwzględnić pozycje określone przez producenta.

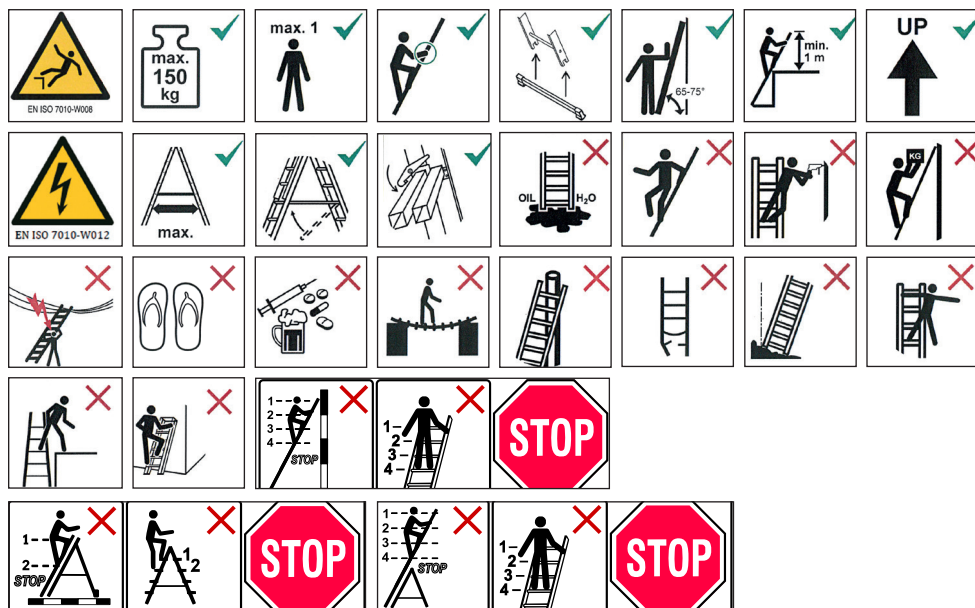
4.6 KOMUNIKAT DOTYCZĄCY UTYLIZACJI PRODUKTÓW FARAONE W TROSCE O ŚRODOWISKO.

1. Oddanie sprzętu do odpowiednich punktów: Produkty, które nie nadają się już do użytku należy oddać do specjalistycznych punktów zajmujących się zbiórką i recyklingiem odpadów elektrycznych, elektronicznych oraz wielkogabarytowych takie punkty znajdują się m.in. w:
 - Punktach selektywnej zbiórki odpadów komunalnych (PSZOK);
 - Sklepach i hurtowniach oferujących podobny asortyment , które zgodnie z prawem mogą przyjmować zużyty sprzęt;
 - Mobilnych punktach zbiórki odpadów organizowanych przez gminy;
2. Segregacja materiałów: W przypadku, gdy dany produkt składa się z różnych materiałów (np. metalu, plastiku, komponentów elektronicznych), prosimy o rozdzielanie poszczególnych elementów zgodnie z zasadami lokalnej segregacji odpadów. Odpady takie powinny być przekazywane do odpowiednich kategorii, aby umożliwić ich ponowne przetwarzanie. Przed przystąpieniem do użytkowania drabiny należy uważnie przeczytać i zrozumieć „Podstawowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla wszystkich drabin, dodatkowo drabin przystawnych” strona 7 i „Odchylenia typu A dotyczące poszczególnych krajów” strony 21-22.

5.5 AK



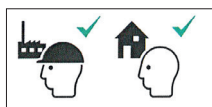
Przed przystąpieniem do użytkowania drabiny należy uważnie przeczytać i zrozumieć „Podstawowe wymagania dotyczące oznaczeń bezpieczeństwa oraz użytkowania dla wszystkich drabin, dodatkowo drabin przystawnych, wolnostojących, kombinowanych, rozsuwanych” na stronach 8-18 i „Odchylenia typu A dotyczące poszczególnych krajów” na stronach 21-22.



AK DOSTĘPNE MODELE	
AK225.3	AK300.3
AK250.3	AK336.3
AK280.3	



**PRZEZNACZENIE:
PROFESJONALNE**

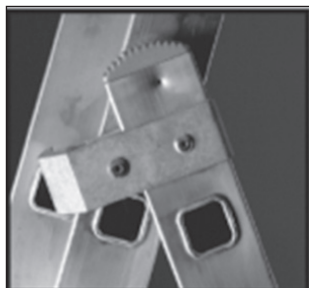
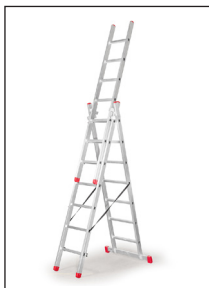
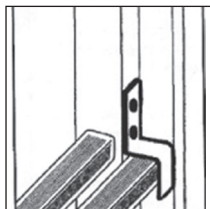
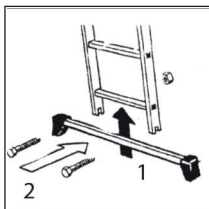


INSTRUKCJA MONTAŻU. BELKA STABILIZUJĄCA:

1. Belkę stabilizującą wsunąć w wycięcie w najszerszym elemencie drabiny.
2. Zabezpieczyć belkę stabilizującą śrubami z nakrętkami samokontrolującymi.

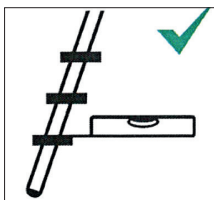


NIEBEZPIECZEŃSTWO UPADKU.
NIE WCHODZIĆ POWYŻEJ OZNACZONEGO SZCZEBŁA,
ODPOWIEDNIEGO DLA DANEGO SPOSOBU UŻYCIA.



INSTRUKCJA OBSŁUGI DRABIN: **UŻYWANIE JAKO DRABINA PRZYSTAWNA**

1. Sprawdzić stan paska zabezpieczającego drabinę.
2. Położyć drabinę na ziemi.
3. Rozciągnąć trzeci element wzdłuż drugiego elementu na żądaną wysokość.
4. Zaczepić haki o odpowiedni szczel.
5. Wysunąć najwyższy element na żądaną wysokość.
6. Zaczepić haki o odpowiedni szczel.
7. Drabinę oprzeć tak, aby węższy element znajdował się od strony wchodzącego.
8. Przed użytkowaniem należy zabezpieczyć drabinę w sposób uniemożliwiający poślizg lub przechylenie drabiny.
9. Drabiny wyposażone w stopnie (GR80) stawiać tak by stopnie były położone w poziomie - tylko podczas użytkowania jako drabina przystawna.
10. Drabina jest gotowa do użycia.



do punktu 5

INSTRUKCJA OBSŁUGI DRABIN:

UŻYWANIE JAKO DRABINA ROZSTAWNA

1. Chwycić trzeci element drabiny i przesunąć go wzdłuż drugiego elementu do momentu osiągnięcia żądanej wysokości roboczej.
2. Po ustawieniu odpowiedniej wysokości, zaczepić haki znajdujące się na trzecim elemencie o wybrany szczebel drugiego elementu, tak aby połączenie było stabilne i pewne.
3. Upewnić się, że pasek łączący elementy drabiny jest napięty, w przypadku, gdy pasek jest zbyt luźny należy go związać ponownie.
4. Drabina jest gotowa do użycia.

UWAGA: NIEBEZPIECZEŃSTWO BRAKU STABILNOŚCI.

NIE WCHODZIĆ POWYŻEJ OZNACZONEGO SZCZEBŁA, ODPOWIEDNIEGO DLA DANEGO SPOSOBU UŻYCIA.

7. ZAŁĄCZNIK: KARTA INTERWENCJI I NAPRAW

[illegible]

8. WARUNKI GWARANCJI I NAPRAW POGWARANCYJNYCH

27.04.2026 r.

§ 1. Postanowienia Ogólne

1. Niniejsze Warunki Gwarancji i Napraw Pogwarancyjnych (dalej: Warunki), regulują zasady dokonywania przez Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych produktów określonych w Warunkach.
2. Klient dokonując zgłoszenia napraw gwarancyjnych lub Użytkownik zgłaszając żądanie napraw pogwarancyjnych zapoznaje się z niniejszymi Warunkami i akceptuje ich postanowienia.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Warunków przyjmuje się następujące definicje:

- 1) Gwarant – oznacza podmiot, który złożył oświadczenie gwarancyjne, czyli Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000106340, NIP: 8511001482, REGON: 810612510, wysokość kapitału zakładowego: 7.826.000,00 zł;
- 2) Klient – oznacza podmiot nabywający od Gwaranta produkty tj. autoryzowany Dystrybutor, celem ich dalszej odsprzedaży. Klient uprawniony jest do roszczeń z tytułu gwarancji;
- 3) Użytkownik – to przedsiębiorca lub Konsument będący osobą fizyczną, dokonująca z Klientem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, czyli kupuje dobra lub usługi na własny użytek. Użytkownik uprawniony jest do zgłoszenia żądania odpłatnych napraw pogwarancyjnych.
- 4) Wada – oznacza wyłącznie wady fabryczne produktu, powstałe w trakcie procesu produkcji lub wynikające z zastosowanych materiałów. Nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, wypadków, eksploatacji niezgodnej z instrukcją obsługi ani innych przyczyn niezależnych od producenta. Zarysowania oraz otarcia powierzchni produktów, nie mające wpływu na funkcjonalność i bezpieczeństwo użytkowania towaru, nie

podlegają roszczeniom gwarancyjnym

5) Formularz Zgłoszeniowy – formularz udostępniony przez Gwaranta, służący do zgłaszania napraw gwarancyjnych, jak i pogwarancyjnych, dostępny pod adresem: <https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>;

6) Produkt standardowy – produkt wskazany w aktualnym katalogu Faraone Poland Sp. z o. o.;

7) Produkt specjalny – produkt zaprojektowany i wykonany wg indywidualnych parametrów technicznych przekazanych Gwarantowi przez Klienta.

§ 3. Zakres gwarancji

1. Gwarant udziela Klientowi gwarancji na określone kategorie oferowanych przez niego produktów:

a. produkty oznaczone marką Faraone;

b. produkty oznaczone marką Akala.

2. Gwarancja nie obejmuje produktów z kategorii Elevah.

3. Szczegółowy wykaz produktów objętych gwarancją znajduje się w załączniku nr 1 do Warunków.

4. Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem Gwaranta i nie ogranicza możliwości dochodzenia przysługujących roszczeń na podstawie ogólnych przepisów prawa.

5. Udzielona przez Gwaranta gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej.

§ 4. Okres obowiązywania gwarancji

1. Gwarant udziela gwarancji na następujący okres:

a. produkty Akala Linia Hobby – 12 miesięcy;

b. produkty specjalne - 12 miesięcy;

c. podnośniki towarowe - 12 miesięcy;

d. produkty standardowe (w szczególności drabiny, podesty, rusztowania, wieże jezdne

i platformy robocze) – 24 miesiące.

Szczegółowe informacje dotyczące okresu gwarancji dla danego produktu znajdują się w załączniku nr 1 do Warunków.

2. Okres gwarancji rozpoczyna bieg od momentu zakupu produktu przez Użytkownika.

3. Potwierdzeniem daty rozpoczęcia biegu terminu gwarancji jest dowód zakupu produktów objętych gwarancją, wystawiony przez Gwaranta lub Klienta.

4. Termin gwarancji określony w ust. 1 uznaje się za zachowany, jeżeli w tym okresie Klient zawiadomił Gwaranta o wadzie, poprzez przesłanie prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego i dostarczył w tym okresie wadliwy produkt.

§ 5. Warunki gwarancji

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady wskazane w § 2 pkt 4. Za wady, o których mowa w niniejszych Warunkach, nie uważa się w szczególności tych powstałych w wyniku: naturalnego zużycia, nadmiernego obciążenia lub niewłaściwej eksploatacji, ekspozycji na środki chemiczne lub wysoką wilgotność, a także będących skutkiem klęsk żywiołowych (sił natury) oraz uszkodzeń mechanicznych, w tym związanych z transportem produktu.

2. Warunkiem skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji jest:

- a. zgłoszenie Wady niezwłocznie po jej ujawnieniu w formie wskazanej w § 6 ust. 2 Warunków;
- b. użytkowanie produktu zgodnie z instrukcją obsługi i przeznaczeniem produktu;
- c. odpowiednie konserwowanie i przechowywanie produktu zgodnie z zaleceniami producenta;
- d. brak wcześniejszych napraw, demontaży lub modyfikacji produktu dokonanych przez osoby nieupoważnione, inne niż pracownicy lub przedstawiciele Gwaranta;
- e. niezniszczone (nieusunięte) oznaczenie z numerem seryjnym produktu.

3. Klient traci uprawnienie z tytułu gwarancji w przypadku braku spełnienia któregośkolwiek z warunków określonych w ust. 2.

4. Maksymalna odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji oraz łączna odpowiedzialność odszkodowawcza związana z dostawą wadliwego produktu nie może przekroczyć kwoty zapłaconej przez Klienta za produkt, którego dotyczy roszczenie (ograniczenie odpowiedzialności). Niniejsze ograniczenie nie ma zastosowania w przypadku szkód

powstałych wskutek umyślnego działania Gwaranta.

§ 6. Zgłoszenia

1. Klient chcąc skorzystać z uprawnień z tytułu gwarancji zobowiązany jest do zgłoszenia wady lub usterki niezwłocznie po jej ujawnieniu.
2. Zgłoszenia roszczeń z tytułu udzielonej przez Gwaranta gwarancji lub zlecenia naprawy pogwarancyjnej należy dokonać za pośrednictwem Formularza Zgłoszeniowego dostępnego pod adresem: <https://faraone.pl/serwis-produktow-faraone/#formularz>. Zgłoszenie dokonane w innej formie uznawane będzie za nieskuteczne.

§ 7. Dostarczenie produktu podlegającego gwarancji

1. Klient jest zobowiązany do samodzielnego dostarczenia wadliwego produktu do siedziby Gwaranta, po wcześniejszym uzgodnieniu. Klient dostarcza produkt na własny koszt i ryzyko.
2. W przypadku uwzględnienia roszczeń z tytułu gwarancji Gwarant zwróci Klientowi zryczałtowane koszty dostarczenia produktu, na następujących zasadach:
 - a. 100,00 zł netto dla produktów standardowych o długości do 3 m;
 - b. 250,00 zł netto dla produktów standardowych o długości powyżej 3 m;
 - c. 2,00 zł netto za 1 km (liczony jako najkrótsza trasa od najbliższej siedziby lub oddziału Klienta do siedziby Gwaranta) – w przypadku produktów specjalnych;

Zwrot poniesionych kosztów odbędzie się na podstawie faktury VAT wystawionej w formie elektronicznej przez Klienta zamawiającego usługę naprawy gwarancyjnej, w terminie 14 dni otrzymania przez Gwaranta prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podanie na fakturze innego terminu płatności nie zmienia terminu zapłaty.

3. Klient powinien dostarczyć Gwarantowi produkt w stanie czystym, pozbawionym wszelkiego rodzaju zabrudzeń (np. betonu, błota, oleju lub smaru) uniemożliwiających lub utrudniających wykonanie naprawy. Gwarant ma prawo nie przyjąć produktu do naprawy, jeżeli stopień zabrudzenia nie będzie pozwalał na dokonanie naprawy bez dodatkowych czynności czyszczenia produktu.
4. W określonych okolicznościach Gwarant może podjąć decyzję o naprawie produktu

w miejscu, w którym znajdował się produkt w chwili ujawnienia wady, o czym niezwłocznie poinformuje Klienta. Wówczas Klient jest zwolniony z obowiązku dostarczenia produktu, a prawo do zwrotu kosztów dostarczenia produktu nie przysługuje.

5. W przypadku określonym w ust. 4 Klient jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem celem ustalenia dogodnego, dla obu Stron, terminu naprawy i udostępnienia Gwarantowi w tymże terminie produktu w stanie czystym, jak wskazano w ust. 3.

§ 8. Realizacja uprawnień z tytułu gwarancji

1. Przed podjęciem naprawy produktu dostarczonego do Gwaranta, zostanie on zdiagnozowany pod kątem usterki i jej opisu przedstawionego przez Klienta w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy. Jeżeli stan techniczny dostarczonego produktu będzie odbiegał od zadeklarowanego w Formularzu Zgłoszeniowym naprawy, Gwarant zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia produktu oraz do obciążenia Klienta kosztami diagnozy w kwocie 300,00 zł netto.

2. W przypadku nieuznania zgłoszonego przez Klienta roszczenia z tytułu gwarancji, Gwarant informuje o tym fakcie i przyczynach nieobjęcia usterki naprawą gwarancyjną, w formie wiadomości wysłanej na adres e-mail podany w Formularzu Zgłoszeniowym.

3. Jeżeli Gwarant uzna zgłoszenie roszczenia z tytułu gwarancji za zasadne, dokonuje odpowiednio naprawy części bądź wymiany wadliwego produktu. Wybór metody realizacji roszczeń z tytułu gwarancji należy do Gwaranta, chyba że Strony w jednomyślnie postanowią inaczej.

4. Gwarant zobowiązany jest do dokonania napraw gwarancyjnych niezwłocznie po otrzymaniu od Klienta produktu podlegającego gwarancji.

5. Po dokonaniu naprawy gwarancyjnej Gwarant poinformuje Klienta o jej wykonaniu i terminie możliwego odbioru lub odesłania produktu na adres i dane osobowe wskazane w Formularzu Zgłoszeniowym. Odesłanie produktu następuje na koszt i ryzyko Gwaranta.

§ 9. Naprawy pogwarancyjne

1. Po upływie okresu gwarancji dla produktów określonych w § 4. ust. 1 Warunków, Gwarant na żądanie Użytkownika, świadczy usługę odpłatnych napraw produktów na zasadach

określonych w niniejszym paragrafie.

2. Warunkami rozpoczęcia naprawy pogwarancyjnej są:

- a. prawidłowe wypełnienie przez Użytkownika Formularza Zgłoszeniowego, o którym mowa w § 6 ust. 2 Warunków;
- b. dostarczenie wadliwego produktu do siedziby Gwaranta, w uzgodnionym z nim terminie. Koszt i ryzyko dostarczenia produktu ponosi Użytkownik.

3. W wyjątkowych sytuacjach Gwarant przewiduje możliwość dokonania diagnozy i ewentualnej naprawy w miejscu użytkowania zgłoszonego produktu. W takim przypadku, niezależnie od decyzji Użytkownika odnośnie przeprowadzenia ewentualnej naprawy, poniesie on zryczałtowany koszt przyjazdu przedstawiciela Gwaranta. Koszt ten podany jest w zaakceptowanej przez Użytkownika Ofercie handlowej, przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym. Po przeprowadzeniu diagnozy, której koszt wynosi 300,00 zł netto, przedstawiciel Gwaranta sporządza kolejną Ofertę handlową, tym razem na naprawę. Oferta ta wymaga pisemnej akceptacji. W przypadku jej akceptacji, koszt diagnozy nie zostanie naliczony.

4. W przypadku określonym w ust. 3 Użytkownik jest zobowiązany do współdziałania z Gwarantem celem ustalenia dogodnego dla obu Stron terminu diagnozy, ewentualnej naprawy i udostępnienia Gwarantowi, w tymże terminie, produktu w stanie czystym, jak wskazano w § 7 ust. 3.

5. Po zdiagnozowaniu usterki, Gwarant informuje Użytkownika, w formie Oferty handlowej przesłanej na adres e-mail wskazany w Formularzu Zgłoszeniowym o:

- a. zdiagnozowanej usterce i zakresie jej możliwej naprawy;
- b. kosztach i szacowanym terminie wykonania naprawy.

6. Użytkownik w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania Oferty handlowej, o której mowa w ust. 5, akceptuje bądź też nie otrzymaną Ofertę handlową w formie mailowej. W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Użytkownika, wskazany powyżej termin może zostać ustalony indywidualnie z Gwarantem.

7. W razie braku przekazania przez Użytkownika decyzji lub w przypadku niezaakceptowania otrzymanej Oferty handlowej, Gwarant poinformuje Użytkownika w formie mailowej o konieczności odbioru produktu z siedziby Gwaranta. W takim przypadku Gwarant obciąża Użytkownika kosztami diagnozy, w kwocie 300,00 zł netto, w formie elektronicznej faktury VAT.

8. Naprawa, której koszt przeprowadzenia, na podstawie diagnozy produktu, wyniesie mniej

niż 30% wartości netto ceny katalogowej nowego produktu z dnia przeprowadzenia diagnozy produktu, zostanie wykonana na podstawie wysłanego Formularza Zgłoszeniowego naprawy (tj. z pominięciem Oferty handlowej, o której mowa w ust. 5).

9. Po dokonaniu naprawy pogwarancyjnej w siedzibie Gwaranta, informuje on Użytkownika, w formie mailowej, o zakończeniu naprawy i konieczności odbioru produktu. Do wiadomości dołączona będzie również elektroniczna faktura VAT obejmująca koszty naprawy.

10. Wymienione podczas napraw pogwarancyjnych uszkodzone części produktu stanowią własność Gwaranta. Własność przechodzi na Gwaranta nieodpłatnie w momencie zdemontowania części.

11. Jeżeli produkt nie zostanie odebrany w ciągu 7 dni od daty otrzymania informacji, o której mowa w ust. 9, Gwarant wzywa Użytkownika w formie mailowej do odbioru produktu w terminie 7 dni od daty otrzymania tego wezwania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego dodatkowego terminu, Gwarant jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 123,00 zł za każdy dzień ponad wyznaczony termin za bezumowne jego przechowywanie.

§ 10. Postanowienia dotyczące Konsumentów

Postanowienia niniejszych Warunków w żaden sposób nie wyłączają ani nie ograniczają uprawnień Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w zakresie odpowiedzialności Gwaranta z tytułu rękojmi za wady sprzedanego produktu. W przypadku rozbieżności między treścią Warunków a przepisami prawa powszechnie obowiązującego, pierwszeństwo mają przepisy prawa.

§ 11. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem przetwarzanych danych jest Faraone Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Łozienicy, ul. Prosta 32, 72-100 Goleniów.

2. Administrator ustanowił Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy pod adresem mailowym iod@faraone.pl.

3. Dane osobowe Klientów oraz Użytkowników, w tym osób fizycznych reprezentujących te podmioty oraz wskazanych do kontaktu podane w Formularzu Zgłoszeniowym lub w toku postępowania gwarancyjnego przetwarzane są w następujących celach:

a. realizacji usług gwarancyjnych i napraw pogwarancyjnych – podstawą prawną jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

b. w przypadku osób kontaktowych ze strony Klienta lub Użytkownika podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na umożliwieniu sprawnej komunikacji (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

c. wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);

d. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Odbiorcami danych osobowych mogą podmioty, którym dane muszą być udostępnione na podstawie przepisów prawa oraz podmioty zewnętrzne wspierające Administratora w realizacji jego zadań, w szczególności: firmy kurierskie i spedycyjne (w celu transportu Produktów), dostawcy systemów informatycznych i usług hostingowych, a także podmioty świadczące usługi księgowe, doradcze oraz prawne.

5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia i wykonania naprawy. Po tym czasie dane będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego lub przez okres wymagany przepisami prawa.

6. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do swoich danych, ich sprostowania (poprawiania), usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania. Osobie tej przysługuje także prawo wniesienia skargi do organu nadzorującego przestrzeganie przepisów ochrony danych osobowych.

7. Niezależnie od praw wskazanych powyżej, osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych dokonywanego w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora lub interesu publicznego. W takim przypadku dane osobowe przestaną być przetwarzane w tych celach, chyba że zostanie wykazane, że w stosunku do tych danych istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności tej osoby, lub dane te będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W celu uzyskania pewności, że dana osoba jest uprawniona do skorzystania z przysługujących jej praw, Administrator może prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających na dokonanie identyfikacji.

8. Podanie danych w Formularzu Zgłoszeniowym jest dobrowolne, jednakże niezbędne do przyjęcia zgłoszenia i realizacji naprawy gwarancyjnej lub pogwarancyjnej. Konsekwencją

niepodania danych jest brak możliwości rozpatrzenia zgłoszenia.

9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegać profilowaniu. Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Niniejsze Warunki podlegają prawu polskiemu.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami zastosowanie znajdują przepisy kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

3. Niniejsze Warunki zostaną przez Gwaranta opublikowane na stronie internetowej znajdującej się pod domeną: www.faraone.pl.

4. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany Warunków. Zmiany te nie będą jednak miały charakteru mniej korzystnego dla Klienta / Użytkownika niż minimalne uprawnienia wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz przepisów dotyczących rękojmi.

5. Warunki wchodzi w życie z dniem ich publikacji na stronie internetowej Gwaranta i są wiążące względem zakupów dokonanych po dacie ich publikacji. Warunki zostają wprowadzone na czas nieokreślony.

Załącznik Nr 1. Okresy gwarancji dla produktów Faraone Poland

Poniżej przedstawiono standardowe okresy gwarancyjne obowiązujące dla poszczególnych kategorii produktów.

OKRES GWARANCJI	
24 MIESIĄCE Drabiny, podesty/platformy robocze, rusztowania/wieże jezdne	12 MIESIĘCY Produkty specjalne, ekonomiczne oraz podnośniki towarowe
PIK – z wyłączeniem akumulatorów	PRODUKTY SPECJALNE
SMT	HWS
MFTS	HWS.EL
MFT.7	HWBIG
SMLT	HWBIG.EL
SM	AK200
PL COMPACT	AK400
PLS	
PLS.7	
PLS.COMPACT	
SVS.2	
SVS.0	
SELLA	
SAS	
150.1	
150.3	
AK	
SCR	
SCRT	
SCRB	
DOMUS	
LADY	
ND	
NDL	
SUPER TELES	
PCS	
SGA	
SGP	
CM50	
CM60	
SGS	
PPP	
COMPACT XS	
TOP FLEX XS	
TOP SYSTEM	
TOP SYSTEM SAFETY	

FARAONE POLAND Sp. z o.o.

ul. Prosta 32, Łozienica

72-100 Goleniów

tel.: +48 91 579 03 90

e-mail: info@faraone.pl



www.faraone.pl